

## MOCA

### GESTIÓN DE EFECTIVO DE CAJEROS

De cara a satisfacer las necesidades de efectivo de sus clientes, las entidades financieras han creado **extensas redes de puntos de efectivo** formadas tanto por oficinas bancarias como por cajeros automáticos.

**Mantener abastecidas estas redes es una tarea costosa.** Por un lado requiere una importante dedicación por parte del personal a su cargo - supervisión de existencias, decisión de próximos abastecimientos, etc.- Por otro lado comporta unos elevados costes operativos (coste financiero, de transporte, de manipulación, pólizas de seguros, etc.). Es, además, una **tarea crítica**, pues de ella depende el servicio al cliente.



**MOCA (Gestión de Efectivo de Cajeros)** se orienta a facilitar y resolver la problemática de la **gestión centralizada del efectivo de una red de cajeros**. Esta red puede estar formada tanto por cajeros desplazados como por los propios cajeros de las sucursales.

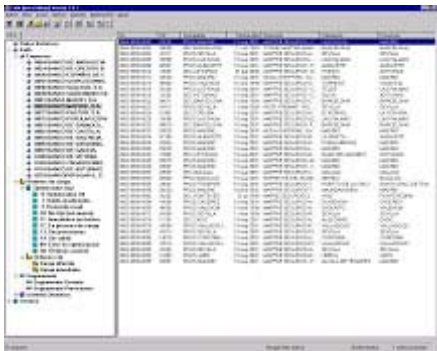
Para ello **MOCA** ofrece:

- Decisión diaria de las cargas de todos los cajeros de la red de manera a **garantizar el servicio y minimizar los costes operativos** asociados.
- Obtención automatizada de todos los datos necesarios para tomar esta decisión.
- Previsión del consumo de cada cajero basándose en su comportamiento histórico.
- Envío de las órdenes a las Compañías de Seguridad.
- Completa monitorización desde servicios centrales de los costes finales de gestión así como su evolución proporcionando herramientas para ayudar en la revisión de la facturación.

## Objetivos Principales

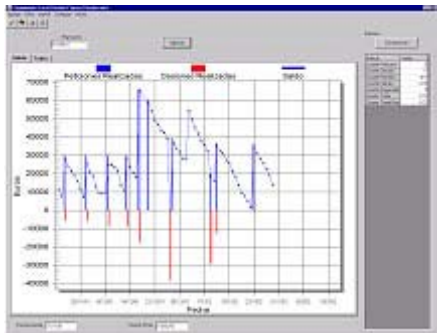
### Ofrecer Soporte a la Gestión

- Informatización de la gestión de los Cajeros.
- Presentación gráfica y numérica de los datos de cada Cajero (consumos, saldos, costes,...)
- Envío automatizado de las órdenes a las compañías de seguridad.
- Detección de ciertos grupos de cajeros interesantes para el usuario.
- Generación de los impresos necesarios.



### Optimización de los Costes de Explotación

- Consideración de todos los costes operativos: coste financiero, de transporte, de manipulación, etc.
- Consideración del nivel de seguridad (exposición al robo) de cada cajero.
- Previsiones de flujos de efectivo: consumo de los cajeros.
- Actuaciones programadas para ciertos casos (p.ej. descargas de cajeros en caso de avería, etc.).



## Beneficios del Producto

- Reducción de los costes de explotación (el ahorro puede llegar a superar el 40% del coste operativo).
- Mejora la calidad de servicio. Evita las eventuales caídas de servicio en cajeros debidas a la falta de efectivo.
- Reducción del tiempo de dedicación de los gestores de los Cajeros.
- Adaptación automática a los cambios de escenario (modificación de costes financieros, de transporte, cambios en índice de robos, etc.).
- Facilidad en la formación de nuevos gestores.
- Reducción de la criticidad de la gestión.
- Informatización del procedimiento.
- Control y seguimiento de la gestión.

## Aplicaciones Principales de Usuario

### Entorno Integrado de Administración para SS.CC (EnIA)

EnIA es el Entorno Integrado que permite la gestión, mantenimiento y seguimiento del sistema por parte de los usuarios-gestores de SSCC. Elabora informes, permite operar masivamente sobre toda la red, sobre grupos de cajeros o sobre un solo cajero, permitiendo al usuario trabajar de manera cómoda, fácil e intuitiva. Es una aplicación multi-usuario, multi-idioma que soporta diferentes perfiles de usuario.

### Supervisor de órdenes

El supervisor de órdenes ofrece una visión resumida de las órdenes de carga generadas para los próximos días. Con esta herramienta el usuario gestor puede detectar cualquier incidencia, centrar su esfuerzo en los cajeros de gestión más compleja y proceder al envío de las órdenes de carga a las compañías de seguridad.

### Sistema de Seguimiento de Gestión

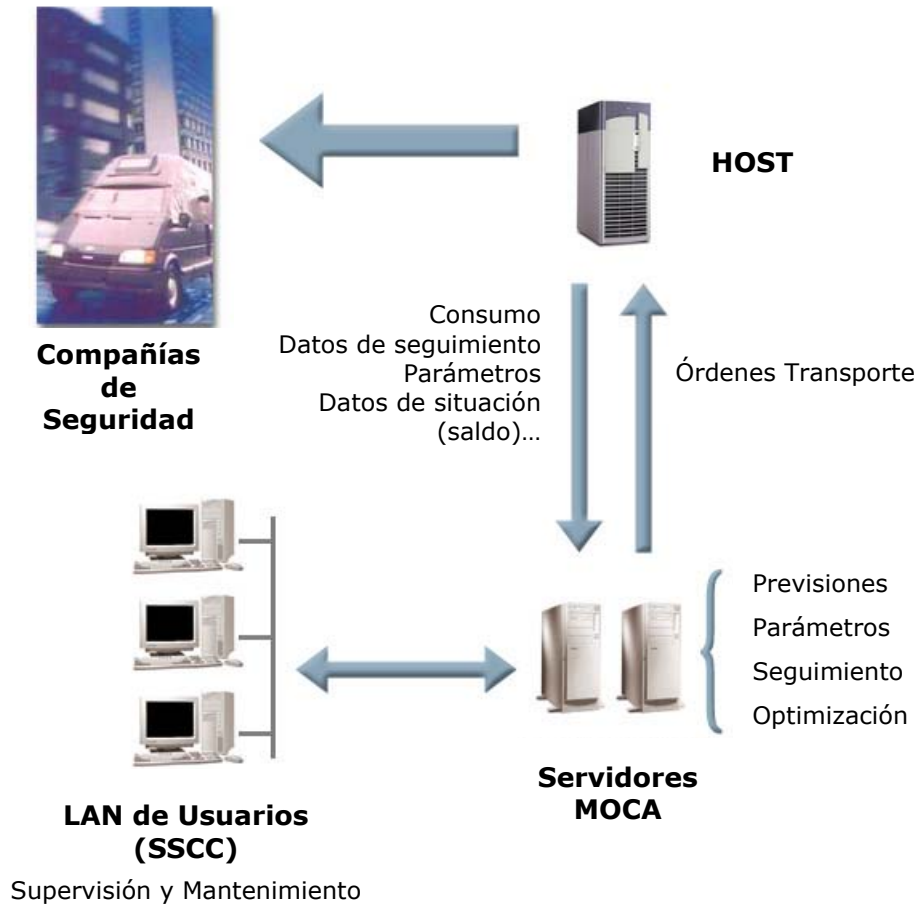
El Sistema de Seguimiento de la gestión es una potente herramienta para el seguimiento global del sistema y control del coste. Permite ver la evolución de los saldos, de los transportes y de los costes de gestión de la red tanto gráfica como tabularmente. Además, detecta y presenta una relación ordenada de los puntos de efectivo que comportan un mayor coste de gestión no justificado. Para ello se han establecido adecuadas métricas que proporcionan el análisis del comportamiento de cada cajero. Además, realiza una serie de informes que permiten contrastar la facturación de las compañías de seguridad con los datos de los que dispone el programa.

## Otros Aspectos Destacables

- Seguridad informática
  - Elaboración e instrumentación de un detallado plan de contingencias que asegure el servicio ante cualquier tipo de imprevisto que pueda afectar al sistema.
  - Se ofrece auditoría de cambios y acciones importantes en el sistema.
  - Se permiten distintos perfiles de usuarios para distintas responsabilidades.
  - Integración con aplicaciones de monitorización de sistemas (Patrol, TNG, etc.) del cliente.
- Formación / Completa documentación del sistema
  - Previamente a la puesta en explotación del producto, se realiza una completa formación de los usuarios/gestores.
  - El sistema cuenta con la siguiente documentación de referencia: descripción y arquitectura del sistema, manuales de usuario, manuales de explotación y administración, etc.

## Arquitectura / Requerimientos

- Aplicación multi-usuario. Arquitectura Cliente / Servidor
- El sistema ha sido desarrollado para entornos Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 o XP y gestores de bases de datos MS-SQL Server / Oracle.
- Está abierto a cualquier adaptación a otros entornos estándar de mercado.



## Implantaciones

- Caja Madrid (1999). España. [www.cajamadrid.es](http://www.cajamadrid.es)
- Sistema 4B (2002). España. [www.4b.es](http://www.4b.es)
- Caixa Geral de Depósitos (2004). Portugal. [www.cdg.pt](http://www.cdg.pt)

