

NET-PROFILER

User Behaviour Analysis

Producto para el Análisis del Comportamiento de los Usuarios en las Redes de Telecomunicaciones

INTRODUCCIÓN

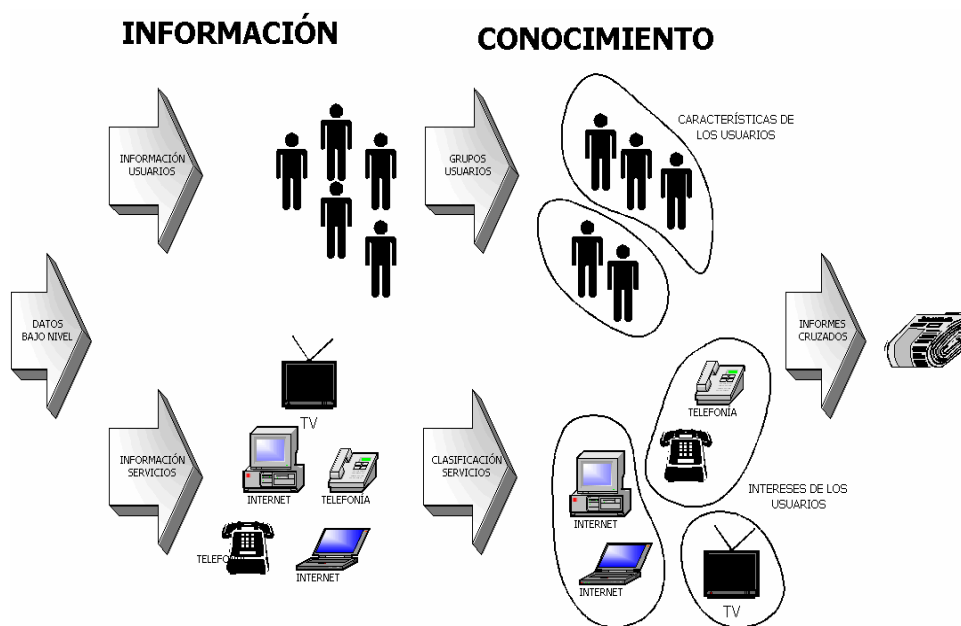
Dar el mejor servicio a los usuarios implica conocer las necesidades que tienen. Para ello es necesario poseer software que permita extraer, de la información básica de uso de la red, el modelo de comportamiento de los usuarios. Net-Profiler es una herramienta desarrollada por Grupo AIA que permite conocer realmente a los usuarios de nuestra red.

FUNCIONALIDADES

Las funcionalidades de Net-Profiler se resumen en los siguientes puntos:

- Análisis de las variables relevantes que permitan caracterizar a los usuarios que utilizan la red.
- Segmentación de los usuarios, encontrando los grupos que acceden a los distintos servicios que se ofrecen en la red.
- Análisis de los servicios. Caracterizar los servicios que se ofrecen en la red de transmisión de datos así como los parámetros de uso asociado.
- Análisis cruzado de la información sobre los grupos de usuarios encontrados con los servicios ofrecidos.

Estos análisis aportan información vital para la gestión y desarrollo de cualquier red de telecomunicaciones.



"HIGHLIGHTS"

- Conocer realmente qué usuarios están utilizando qué servicios. Detección automática de perfiles de usuarios.
- Realizar previsiones de uso de los distintos servicios ofrecidos en la red, posibilitando la anticipación en la gestión de las infraestructuras.
- Orientar campañas de marketing (ofertas, nuevos servicios, nueva orientación de productos) de manera más focalizada y con un índice de éxito mayor.
- Descubrir cuáles son los puntos fuertes y los puntos débiles de la propia red.

Grupo AIA ofrece dentro de este entorno descrito un producto que permite la modelización del comportamiento de los usuarios en cualquier red de telecomunicaciones (Ethernet, Powerline, Cable, Celular). Además incluye herramientas de visualización y seguimiento on-line que permite conocer en cualquier momento la situación de los usuarios respecto a la red.

DESTINATARIOS

El producto Net-Profiler está orientado hacia las empresas operadoras de telecomunicaciones que ofrecen distintos servicios a usuarios utilizando sus propias redes. Net-Profiler es un producto de alto valor para todas aquellas empresas que ofrezcan y gestionen servicios de telefonía, Internet, televisión por cable, etc.-

DESCRIPCIÓN TECNOLÓGICA

Net-Profiler es un producto desarrollado por Grupo AIA utilizando tecnologías empleadas con gran éxito en el campo de análisis de usuarios en Internet. Recoge información de bajo nivel sobre el uso que hacen los usuarios de los servicios de la red y la analiza. Desarrollado para un entorno multiplataforma y basado en herramientas estándar que permiten aplicarlo dentro de cualquier entorno empresarial actual.

