

e-SIMULATOR

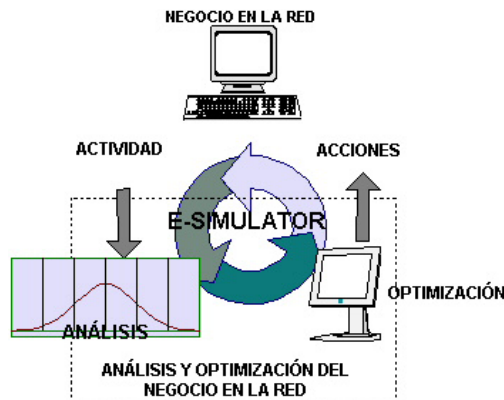
WebMining Analysis & Simulation

Producto para el Análisis, Simulación y Modelización del Conjunto de Visitantes de uno o más Sitios Web

DESCRIPCIÓN

e-SIMULATOR es un Sistema Experto para el análisis y optimización del Negocio en la Red. Facilita el conocimiento necesario acerca del navegante y sus intereses para la definición de políticas y estrategias de actuación en la Red.

Además e-SIMULATOR permite la modelización y simulación del World Wide Web, ya sea en navegación Intrasite o Extrasite. Añade al análisis disponible, un modelo de simulación basado en técnicas probabilísticas y de clasificación de las tipologías de los navegantes presentes, así como la potencialidad de simular sus comportamientos en la Red.



aplicaciones para el WebMining.

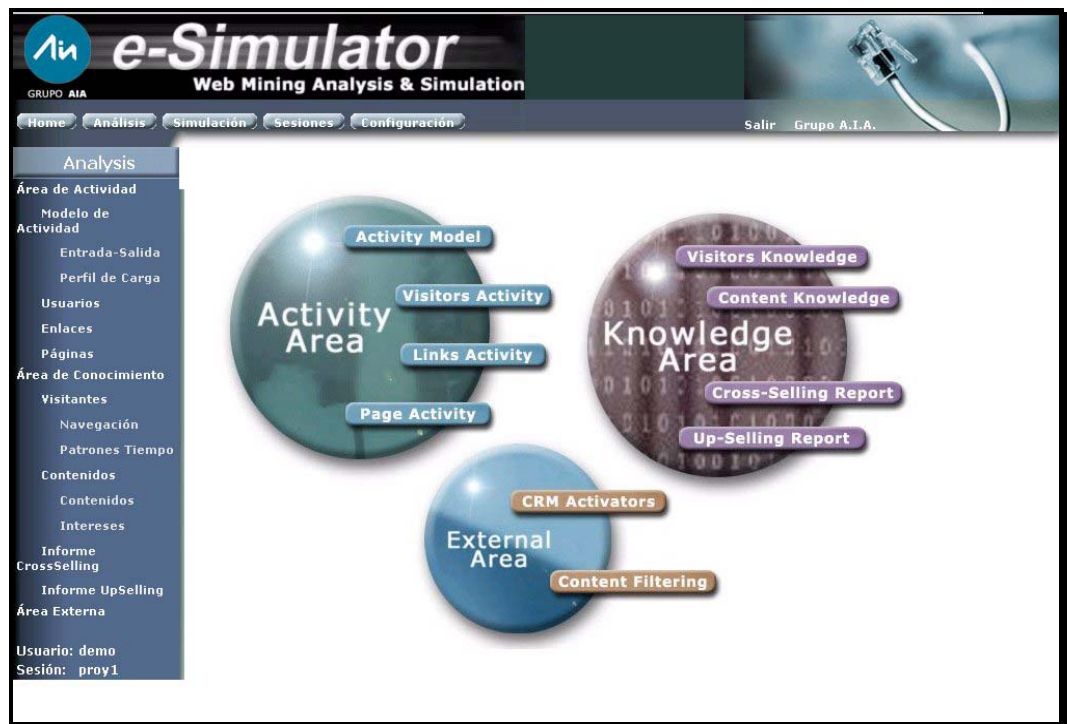
Constituye un laboratorio de pruebas para analizar hipótesis, como por ejemplo, el impacto potencial que tendría un cambio de contenido o de estructura en el WebSite corporativo. Es por ello un elemento que presenta gran valor añadido respecto al enfoque y resultados de los "logger analyzer" tradicionales y abre una nueva vía de aplicaciones en Internet para la modelización y simulación del World Wide Web:

FUNCIONALIDADES

e-SIMULATOR accede a la información sobre el tráfico y flujo de navegación (Logger) generadas por los "proxys", "webservers", ISP, etc. El proceso de captura de información puede realizarse tanto off-line (por lo que el producto no requiere de conexión en tiempo real) como on-line. Adicionalmente puede obtener la información a partir de la aplicación e-WAY del Grupo AIA. Permite así mismo la conexión con Sistemas de DataWarehouse y/o CRM para "cerrar el loop" de interacción con el navegante.

El producto e-SIMULATOR genera, a partir de esta información de navegación, un modelo probabilístico sobre el comportamiento de los visitantes al conjunto de sitios web deseados. El modelo es visualizado a través de una interfaz gráfica de alto valor añadido.

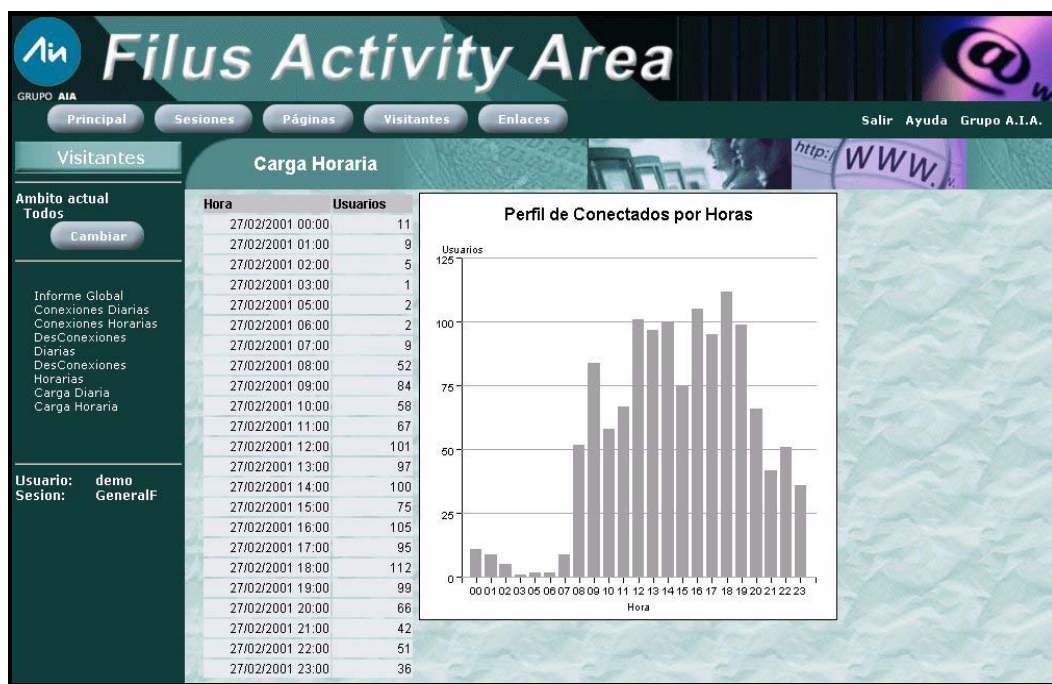
El sistema, una vez establecido el modelo, permite hacer simulaciones sobre cambios en los elementos de las páginas, cambios de comportamiento de los usuarios, etc. y seguir el detalle de las consecuencias de éstos sobre el tráfico en la Red.



(Análisis. Panel principal)

e-SIMULATOR genera una gran variedad de informes entre los que podemos destacar:

- Informes de la navegación Intrasite o Extrasite: sitios, enlaces, tiempos de permanencia, etc.
- Informes de perfiles de los visitantes y de los contenidos visitados: identificación, frecuencia, etc.
- Informes de asociaciones de contenidos e intereses de los navegantes: recomendaciones para acciones de cross-selling y up-selling.
- Informes del impacto de los cambios sobre enlaces o sobre contenidos: información de detalle.
- Tablas y Gráficos resumen.
- Otros.



(Informe de Carga de Conexiones Horarias)

“HIGHLIGHTS”

- Información completa del número de visitas, páginas visitadas, enlaces más utilizados, etc.
- Comportamiento de los visitantes en función de su forma de navegar, sus intereses, sus tiempos de permanencia, sus páginas de entrada, de salida, etc...
- Detección no supervisada de perfiles, preferencias y relaciones: a quién le interesa qué. Facilita informes para acciones de cross-selling y up-selling.
- Conocimiento de los contenidos. La categorización de las páginas del WebSite puede incluirse en el Sistema o automatizarse con la incorporación opcional del producto CLASSIT de AIA, que cumple la función de clasificación de páginas en tiempo real
- Entorno de laboratorio de pruebas para el estudio de comportamientos frente a cambios de contenido, estructura, etc. Dispone de un editor de escenarios.
- Representación gráfica de toda la información.
- Producto multisesión.
- Producto multiplataforma.

LA SOLUCIÓN

El producto e-SIMULATOR es de desarrollo propio, resultado de la experiencia, capacidad tecnológica y de asesoría en el campo de la Inteligencia Artificial aplicada a Internet del GRUPO AIA.

ARQUITECTURA / REQUERIMIENTOS

El sistema es multiplataforma. Puede soportarse en entornos Windows, UNIX, LINUX y otros. La solución básica requiere de un Intel-PC (Pentium II o superior) con un mínimo de 128 MB de memoria RAM y un mínimo de 50 MB de disco.

